

Република Србија
Повереник за информације
од јавног значаја и заштиту
података о личности
Служба Повереника
Сектор за надзор



Тел: +381 (0) 11 3408 900
Факс: +381 (0) 11 3343 379
Булевар краља Александра 15
11000 Београд
office@poverenik.rs
www.poverenik.rs

Број: 072-04-369/2019-07

Датум: 14.03.2019. године

На основу члана 54. став 3. Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“, бр. 97/08, 104/09-др. закон, 68/2012 – одлука УС и 107/12) и члана 63. став 1. и 2. Закона о општем управном поступку („Сл. гласник РС“, бр. 18/2016), овлашћена лица Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, сачинила су

ЗАПИСНИК о извршеном надзору

Дана 14.03.2019. године, овлашћена лица Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (у даљем тексту: овлашћена лица Повереника), извршила су надзор по службеној дужности над спровођењем и извршавањем Закона о заштити података о личности од стране Градске управе града Београда (у даљем тексту: Градска управа или Руковалац података).

Надзор је започет у 10,00 часова у просторијама у Градске управе, у канцеларији начелнице Градске управе, на 4. спрату зграде на адреси Краљице Марије бр. 1, у Београду.

О дану и часу почетка вршења надзора Служба Повереника претходно је обавестила одговорно лице Градске управе града Београда - начелницу госпођу Сандру Пантелић.

Надзор су вршила овлашћена лица Повереника:

- 1) Александра Лакићевић, број службене легитимације 030, и
- 2) Маријана Софиљ-Аћимовић, број службене легитимације 016;

Као представници Руковаоца података вршењу надзора присуствовали су:

- 1) Сандра Пантелић, начелница Градске управе, и
- 2) Марко Кулић, секретар Секретаријата за опште послове Градске управе.

Пре отпочињања вршења надзора, а на основу одредаба члана 54. став 5. Закона о заштити података о личности, овлашћена лица Повереника ставила су на увид присутним представницима Руковаоца података своје службене легитимације.

AM
MK

en
lin

Н А Л А З

Повереник је по службеној дужности покренуо поступак надзора над спровођењем и извршавањем Закона о заштити података о личности (у даљем тексту: ЗЗПЛ) од стране Градске управе, а поводом објављених информација у електронским медијима дана 04.02.2019. године - да је градска власт у Београду купила безбедносни систем за контролу уласка и проласка у/кроз објекте Градске управе, да наведени систем „...идентификује грађане и запослене на основу отисака вена са длана...“, и да су „улазне капије“ биметријског система инсталиране.

Такође, у електронским медијима, објављено је и да је Градска управа набавила „... камере (од којих неке читавају и регистарске таблице на паркингу) ... видеоинтерфоне; разне софтвере ... контролне панеле и меморијска и интелигентна проширења истих ...“.

Предмет надзора се односи на утврђивање чињеница везаних за обраду података о личности запослених лица у Градској управи, као и лица која посећују објекте Градске управе, путем инсталираног безбедносног система за контролу уласка које врши идентификацију лица на основу отисака вена са длана (у даљем тексту: биометријски безбедносни систем), правног основа успостављања тог система обраде података о личности, врста података о личности који се обрађују у ту сврху, радњи обраде које Градска управа предузима у вези са тим подацима, да ли биометријски безбедносни систем има кориснике и ко су корисници тих података, ко су администратори система и које су мере заштите биометријског безбедносног система у смислу члана 47. ЗЗПЛ.

У циљу правилног и потпуног утврђивања чињеничног стања у предметном поступку, при вршењу надзора над спровођењем ЗЗПЛ од стране Градске управе, овлашћена лица Повереника затражила су сву неопходну документацију и усмена изјашњења о битним питањима везаним за обраду података о личности од представника Руковаоца података.

На постављено питање овлашћених лица Повереника да ли је Градска управа започела обраду података путем биометријског информационог система, представници Руковаоца података су се изјаснили да се не ради о биометријском информационом систему, већ се ради о новом систему у смислу надоградње већ постојећег система контроле уласка/изласка из објеката Градске управе на локацијама/објектима: Краљице Марије бр. 1 и 27. Марта 43-45, путем картица које користе запослени Градске управе, као и картица које се додељују посетиоцима/странкама које долазе у објекте Градске управе.

Представници Руковаоца података су се изјаснили да обрада података путем новог надограђеног система контроле уласка/изласка у/из објеката Градске управе на локацијама/објектима: Краљице Марије бр. 1 и 27. Марта 43-45 (у даљем тексту: нови систем контроле приступа) - није започета.

На питање овлашћених лица Повереника када се планира почетак обраде података о личности путем новог система контроле приступа, представници Руковаоца података су се изјаснили да се почетак примене новог система контроле приступа планира за октобар месец 2019. године.

На питање овлашћених лица Повереника на који начин се тренутно врши обрада података о личности приликом уласка/изласка у/кроз објекте Градске управе, и из којих разлога се постојећи систем обраде података о личности мења, представници Руковаоца података су изјавили да систем контроле уласка/изласка у/кроз објекте Градске управе постоји уназад неколико година, да сви запослени Градске управе имају картице на којима је од података наведено: Градска управа града Београда, име и презиме запосленог, као и фотографија запосленог, а што се тиче посетиоца/странака које долазе у објекте Градске управе – та лица добијају картице са називом „гост“ након што претходно пријаве код лица која су запослена на пословима обезбеђења објеката и да те послове врши фирма „Добергард“.

Представници Руковаоца података су изјавили да ће постојеће односно претходно додељене картице остати у употреби, једина измена ће се извршити у погледу неопходног прилагођавања тих картица новом систему контроле приступа у смислу магнетисања картица или сл.

На питање овлашћених лица Повереника да ли Руковалац података води посебну евиденцију ових података о личности, представници Руковаоца података су изјавили да се евиденција уласка/изласка у/кроз објекте Градске управе од стране запослених лица Градске управе води кроз кадровску евиденцију односно евиденцију о запосленим лицима у оквиру које се обрађује „податак о радном времену у часовима недељно“ за свако запослено лице, и да је ова евиденција успостављена 2005. године и пријављена Поверенику у току 2011. године.

Додатно, представници Руковаоца података су изјавили да с обзиром на то да нема промене у погледу сврхе обраде, као ни у погледу врсте података о личности запослених који се обрађују у ту сврху (име, презиме и фотографија), мишљења су да нема ни потребе ажирирања података у тој евиденцији, јер се једина измена ће бити у последу техничког аспекта – нове опреме али остаје обрада истих података о личности у исту сврху а што је контрола присутности на раду односно „податак о радном времену у часовима недељно“. Такође, представници Руковаоца података су изјавили да ће извршити ажурирање евиденције о запосленим лицима у смислу напред наведеног - уколико је потребно.

На питање овлашћених лица Повереника да ли Руковалац података води посебну евиденцију о посетиоцима/странкама које долазе у објекте Руковаоца података, представници Руковаоца података су изјавили да не воде посебну евиденцију тих лица, јер је то преобиман број података о личности, те да с обзиром на то да имају ангажовану фирму која врши физичко-техничко обезбеђење објеката „Добергард“ – послове контроле посетиоца/странака које долазе у објекте Руковаоца података и обраде података о личности тих лица води фирма „Добергард“, чији запослени, приликом уласка посетилаца/странака Градске управе врше увид у личну карту тих лица, издају картицу за посетиоце, те с тим у вези воде евиденцију сходно одредбама Закона о приватном обезбеђењу („Сл. гласник РС“, бр. 104/2013, 42/2015 и 87/2018).

На питање овлашћених лица Повереника из којих разлога се додатно уводи обрада података о личности путем 21 (двадесетједан) видео-интерфона и да ли се ти подаци о личности посебно бележе и обрађују, представници Руковаоца података су изјавили да се постојећи систем контроле уласка/изласка из објеката Градске управе превентивно мења из безбедносних разлога због посетиоца зграде, наиме, на локацији 27. Марта налази се 5 секретаријата Градске управе, док се на локацији Краљице Марије налази 13 секретаријата

и 3 службе, вишегодишњи је проблем са посетиоцима тај што се лице/посетилац пријави обезбеђењу да иде у нпр. секретаријат за образовање а заправо оде у нпр. секретаријат за послове легализације, у време које није предвиђено за пријем странака и онда долази до инцидентних ситуација, или се лице пријави за приватну посету а заправо оде у неки од секретаријата у својству странке, као и то да су секретаријати и другостепени органи градске управе који не раде са странкама ту настају сталне инцидентне ситуације, које ни запослени као ни ангажована лица на пословима обезбеђења не могу да реше. Такође, представници Руковаоца података су изјавили да се у претходном периоду дешавало да из заједничких просторија које се налазе на овим локацијама нестане канцеларијски материјал веће вредности (нпр. крађа тонера вредности око 800.000,00 динара из просторије која се налази на 9. спрату зграде у ул. Краљице Марије бр.1), те из тих разлога, односно дугогодишњих проблема са којима се суочавају запослени Градске управе, донета је одлука и спроведен поступак јавне набавке опреме која ће надоградити постојећи систем контроле приступа и увести нове системе приступа по спратовима односно по секретаријатима – инсталирањем видео-интерфона и читача картица.

На питање овлашћених лица Повереника шта тачно представља централни интеграцијски софтвер за умрежење обе зграде, представници Руковаоца података су изјавили да је план да тај софтвер обухвати све системе техничке заштите - детекција пожара, видео-надзор и контрола приступа, на који начин би се створила могућност централног управљања ризицима и мониторинг свих елемената у систему.

На питање овлашћених лица Повереника да ли је започето убацивање података о корисницима картица – запосленим лицима у базу централне интеграцијске платформе и да ли постоји опција директног уноса података о личности о посетиоцима у ову базу, представници Руковаоца податка су изјавили да није започето убацивање података о корисницима картица нити о посетиоцима објекта јер је опрема недавно инсталирана и да ће се сачекати још пар месеци док све не буде функционално на начин који гарантује фирма која ја испоручила нови систем контроле приступа.

На питање овлашћених лица Повереника из којих разлога је Руковалац података набавио контролер са интегрисаним биометријским читачем отисака вена са длана и да ли је та опрема у функцији, представници Руковаоца података су изјавили да је набављена 2 (два) биометријска контролера и да су инсталирана на две локације: Краљице Марије бр. 1 и 27. Марта 43-45, односно на 2 (две) просторије у тим зградама, где се налазе рек ормари (у сваком објекту по један) јер се ту налази витална опрема новог система контроле приступа која може бити предмет манипулације од стране НН лица, тако да је уз контролу картица додатно постављена и биометријска контрола на та два улаза у просторије са централним серверима као додатни вид заштите.

На питање овлашћених лица Повереника да ли је започета обрада биометријских података о личности, представници Руковаоца података су изјавили да није започета обрада.

На питање овлашћених лица Повереника од којих лица ће Руковалац података прикупљати и обрађивати биометријски податак о личности – отисак вена са длана, представници Руковаоца података су изјавили да у овом тренутку биометријски контролер не функционише али да ће се по пуштању у рад новог система, у тест фази, обрађивати биометријски податак лица запосленог у фирми „Maschina security“ која је и испоручилац опреме и која је задужена за пуштање система у рад, након тест фазе, у продукционој

фази, администратор система, као и лице које ће имати приступ тим просторијама у којима су рек ормари и сервери, односно лице чији ће се биометријски подаци о личности обрађивати – биће лице које је запослено код Руковаоца података у Секретаријату за опште послове на пословима администратора система.

На питање овлашћених лица Повереника, да ли ће нови систем контроле приступа имати кориснике и ко ће бити корисници овог система, представници Руковаоца података су изјавили да податке о личности који се обрађују у овом систему могу користити искључиво надлежни органи – полиција, тужилаштво или суд по упућеном захтеву у складу са законом, других корисника нема.

На питање овлашћених лица Повереника, које су планиране мере заштите новог система контроле приступа у смислу одредби члана 47. ЗЗПЈ, представници Руковаоца података су изјавили да је и намена новог система контроле приступа да се повећа ниво безбедности у сваком погледу и физички и информатички, да ће сваки секретаријат имати могућност приступа централном интеграцијском софтверу својим претходно додељеним креденцијалима и моћи ће управљати нивоима приступа својих запослених, пратити кретање запослених и имати тренутни увид у број присутних лица на раду. Систем ће бити заштићен шифрама и лозинкама.

Записник је прочитан присутним представницима Руковаоца података, који су изјавили да на исти немају примедби, као и да су сви наводи из Записника истинити и тачни.

Надзор је завршен у 12,30 часова.

Записник је сачињен у три истоветна примерка, од којих ће један бити уручен Руковаоцу података.

ПРЕДСТАВНИЦИ
РУКОВАОЦА ПОДАТАКА

Сандра Пантелић

Марко Кулић

ОВЛАШЋЕНА ЛИЦА ПОВЕРЕНИКА

Александра Лакићевић

Маријана Софиљ-Аћимовић

